

 <p>Dilab, s.l. C.I.F. B-2101728</p> <p>Suministros para Laboratorios MATERIAL CLINICO</p> <p>Pld. Ind. 33 Rincon, Mava 31 Tel. 959 22 53 37 (ALREAR) Fax 959 22 40 90 21007 (FLELLVA) e-mail: pedidos@dilab.org</p>	<h2>POLÍTICA DE CALIDAD</h2>	<p>PIG-03</p> <p>Fecha: 05-06-17</p> <p>Edición: 01</p> <p>Página: 1/3</p>
--	------------------------------	--

POLÍTICA DE CALIDAD

<p style="text-align: center;">Elaborado por:</p>  <p>Dilab, s.l. C.I.F. B-2101728</p> <p>Suministros para Laboratorios MATERIAL CLINICO</p> <p>Pld. Ind. 33 Rincon, Mava 31 Tel. 959 22 53 37 (ALREAR) Fax 959 22 40 90 21007 (FLELLVA) e-mail: pedidos@dilab.org</p>	<p style="text-align: center;">Revisado por:</p>  <p>Dilab, s.l. C.I.F. B-2101728</p> <p>Suministros para Laboratorios MATERIAL CLINICO</p> <p>Pld. Ind. 33 Rincon, Mava 31 Tel. 959 22 53 37 (ALREAR) Fax 959 22 40 90 21007 (FLELLVA) e-mail: pedidos@dilab.org</p>	<p style="text-align: center;">Aprobado por:</p>  <p>Dilab, s.l. C.I.F. B-2101728</p> <p>Suministros para Laboratorios MATERIAL CLINICO</p> <p>Pld. Ind. 33 Rincon, Mava 31 Tel. 959 22 53 37 (ALREAR) Fax 959 22 40 90 21007 (FLELLVA) e-mail: pedidos@dilab.org</p>
--	---	---

 <p>Dilab, s.l. Distribución para Laboratorios MATERIAL CLÍNICO Pld. Ind. 33 Pinar, Haya 23 Tel. 952 22 83 97 (S.LINCA) Fax 952 22 83 90 21007 (SUELVIA) e-mail: pedidos@dilab.es</p>	<h2>POLÍTICA DE CALIDAD</h2>	<p>PIG-03 Fecha: 05-06-17 Edición: 01 Página: 2/3</p>
---	------------------------------	---

1. OBJETO

El objeto del presente procedimiento es describir las bases para definir la política de calidad de **DILAB S.L.**

2. ALCANCE

Este capítulo es aplicable a todos los niveles de la Empresa

3. DOCUMENTACIÓN DE REFERENCIA

El procedimiento ha sido elaborado de acuerdo con la filosofía contenida en:

- UNE EN ISO 9001:2015
- Capítulos 5.2.1. y 5.2.2. del Manual de **DILAB S.L.**

4. PROCEDIMIENTO

La Política de calidad, será extendida y mantenida al día en todos los niveles de la organización, a través de su página web y carteles.

Es responsabilidad de la organización de **DILAB S.L.** el obligado cumplimiento de lo establecido en el Sistema de Gestión de calidad y fundamentalmente, de las personas encargadas de la realización de las actividades comprendidas dentro del citado Sistema.

A continuación se describe la política de calidad perteneciente a **DILAB S.L.**

POLÍTICA DE CALIDAD

DILAB S.L. es una empresa que se dedica a:

LA VENTA Y DISTRIBUCIÓN DE INSTRUMENTAL QUIRÚRGICO, MATERIAL DESECHABLE Y PRODUCTOS QUÍMICOS PARA HOSPITALES Y CENTROS DE SALUD, LABORATORIOS CLÍNICOS, LABORATORIO INDUSTRIALES, LABORATORIOS DE ENOLOGÍA, DEPURADORAS DE AGUA, INSTITUTOS, UNIVERSIDADES.

LA VENTA Y DISTRIBUCIÓN DE MOBILIARIO CLÍNICO PARA CLÍNICAS Y HOSPITALES.

La Dirección de la Empresa **DILAB S.L.** consciente del compromiso que contrae con sus clientes, ha establecido en su organización un Sistema de Gestión basado en la Norma UNE EN ISO 9001:2015 y orientado a la obtención de los siguientes objetivos:

- Asegurar que el servicio que presta a sus clientes es seguro, fiable y cumple con los requisitos solicitados, así como otros requisitos no solicitados y requisitos legales o reglamentarios.
- Lograr un proceso continuo de mejoras y prevención de problemas, desarrollados según los estándares de la UNE EN ISO 9001:2015.
- Mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad.
- Controlar y disminuir las No Conformidades, con la consiguiente reducción de los costes de la mala Calidad.
- Suministrar servicios, cuya relación Calidad/Precio se adapte a los requisitos y expectativas de sus clientes.
- Fijar, anualmente, objetivos y metas de calidad y controlar su avance y consecución mediante un proceso de mejora continua.
- Desarrollar y mantener un esfuerzo de grupo, poniendo énfasis en aumentar la capacidad tecnológica de **DILAB S.L.** y en incrementar su competitividad en el mercado, a través de la mejora de la calidad y de la productividad.
- Establecer programas de formación permanentes, los cuales permitirán disponer de un personal con mayor nivel de cualificación para desempeñar las actividades comprendidas en el Sistema de Gestión de calidad.
- Mantener contactos permanentes con sus clientes, con objeto de poder colaborar conjuntamente en la mejora de la calidad de sus servicios.
- Implicar, motivar y comprometer al personal con objeto de buscar su participación en la gestión, desarrollo y aplicación del Sistema de Gestión de calidad implantado, y para lograr los niveles de calidad requeridos por el cliente.

La Dirección de **DILAB S.L.**